

Novo Rumo a Norte: Rumo à Sustentabilidade

Estudos de caso de melhores práticas

Março de 2026

Legenda



Designação social da empresa



Volume de negócios no último ano disponível



Ano de fundação



Número de empregados no último ano disponível



CAE de atuação



Certificações a destacar



Dimensão empresarial



Prémios a destacar



Enquadramento sobre a empresa e a sua atividade



Informações adicionais relevantes no âmbito ESG

Resíduos do Nordeste (1/4)



A empresa e o seu ecossistema



Resíduos Do Nordeste, EIM, S.A.



Fundada em 2002



38212 - Tratamento e eliminação de outros resíduos não perigosos



Pequena empresa



A Resíduos do Nordeste é uma empresa de gestão e tratamento de resíduos urbanos para municípios do Nordeste Transmontano com sede em Mirandela. O sistema da empresa encontra-se dotado de diversas infraestruturas: 14 ecocentros, 4 estações de transferência e 1000 ecopontos.



Indicadores de desempenho e metas

Indicadores

- Serviço de **manutenção e limpeza diária do fardamento**.
- Entrega de **roupa térmica** no inverno.
- **Vacinas da gripe e COVID-19 gratuitas** para os colaboradores.
- **Formação contínua** em Segurança e Saúde no Trabalho (incluindo primeiros socorros e suporte básico de vida).

Metas

- Obter **certificações E-Circular e ISCC¹**, especificamente para a certificação de produção de biogás.
- Obter a **certificação Move+**, com vista à melhoria da eficiência da frota da empresa
- Realizar um **autodiagnóstico**, com o intuito de implementar **novas medidas alinhadas com a estratégia ESG**.



10M€

Volume de Negócios em 2024



12

Trabalhadores em 2024



NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e NP EN ISO 45001



Compromisso Pagamento Pontual; Destaque no Anuário Financeiro dos Municípios Portugueses 2024.



A Resíduos do Nordeste é **membro fundador do MORE CoLAB, um laboratório colaborativo em Bragança**, criado em parceria com o Instituto Politécnico de Bragança, no qual desenvolve **atividades de investigação e inovação em sustentabilidade**, apoiando trabalhos académicos e participando em projetos nacionais.

1. A Certificação Internacional de Sustentabilidade e Carbono (ISCC) é uma iniciativa independente multi-interveniente e um sistema de certificação líder que apoia uma cadeia de abastecimento sustentável, facilmente monitorizável, sem desflorestação e com respeito pelo ambiente.

Fonte: Resíduos do Nordeste

Resíduos do Nordeste (2/4)

Pilar Ambiental



Práticas ambientais

- A empresa mantém **projetos específicos de promoção da reciclagem**, como o programa “Pense Verde”, que converte parte da recolha de vidro em apoio social.
- Encontra-se em **renovação a frota para veículos a gás natural e elétricos**, reduzindo a pegada carbónica da Resíduos do Nordeste.
- Estão, adicionalmente, a ser realizados **diagnósticos ambientais que fundamentem investimentos mais sustentáveis**.
- No futuro, a empresa pretende **reforçar ações associadas à economia circular**, incluindo expansão da compostagem e novos programas de prevenção de resíduos.
- A Resíduos do Nordeste tem vindo a desenvolver diversas **iniciativas de sensibilização ambiental**, incluindo: i) o Plano de Sensibilização Ambiental 2024/2025, com workshops, visitas, campanhas e programas educativos; ii) ações de formação e visitas de estudo às suas infraestruturas; iii) o projeto “Educar para uma Economia Circular”, com medidas de prevenção, reutilização e reciclagem; e iv) projetos cofinanciados pela UE e um roadshow ambiental itinerante que reforçou a literacia ambiental na região.



Impactos das práticas ambientais no negócio

- As iniciativas ambientais da Resíduos do Nordeste **umentam a sua eficiência operacional e reforçam a credibilidade da empresa perante financiadores, parceiros e entidades reguladoras**.
- **O acesso a financiamento europeu é facilitado**, dado que já existe um desempenho ambiental sólido e certificações consolidadas, permitindo **acelerar investimentos estratégicos, integrar consórcios e reforçar a credibilidade institucional**. Todavia, exige elevados níveis de conformidade ambiental e legal, sendo que organizações com falhas ou sanções acumuladas poderão enfrentar dificuldades neste processo.
- As **ações de proximidade** - como visitas, sessões em universidades sénior, projetos de compostagem e atividades em pequenas localidades - têm **provocado mudanças comportamentais reais na comunidade**, aumentando o conhecimento sobre a separação de resíduos e eliminando mitos (como a perceção de que, ainda que reciclado, “tudo vai para o mesmo local”). Este contacto direto é considerado bastante mais eficaz do que campanhas massificadas, visto que permite esclarecer dúvidas, envolver públicos de diversas faixas-etárias e promover maior participação cívica em práticas sustentáveis.

Resíduos do Nordeste (3/4)

Pilar Social



Práticas sociais

- Com vista a maximizar o **bem-estar dos seus colaboradores**, a Resíduos do Nordeste implementa **medidas acima das exigências legais**, como vacinação gratuita, ações de saúde e bem-estar e melhoria contínua das condições térmicas e de conforto das infraestruturas.
- A empresa promove também **igualdade de oportunidades** e possui um código de ética.
- São ainda concedidos **benefícios sociais adicionais**, como a folga no dia de aniversário do trabalhador.
- A Resíduos do Nordeste planeia **continuar a reforçar ações de proximidade com a comunidade e programas educativos**, especialmente junto de escolas e universidades seniores.



Impactos das práticas sociais no negócio

- A empresa regista **elevada estabilidade laboral**, sem despedimentos num período de vinte anos, criando um ambiente de trabalho seguro, estável e socialmente responsável.
- O foco no bem-estar e proximidade com a comunidade aumenta a **confiança da população na empresa** e **reforça a sua reputação institucional**, ainda que a empresa atue num setor tradicionalmente sensível à crítica pública.

Resíduos do Nordeste (4/4)

Pilar de Governança



Práticas de governança

- A empresa possui **certificações NP EN ISO 9001, 14001 e 45001**, com sistemas de gestão consolidados.
- Adicionalmente, encontra-se a desenvolver a **certificação em economia circular da ADENE**.
- A Resíduos do Nordeste participa em **agendas mobilizadoras e consórcios ligados à sustentabilidade dos plásticos**.
- O objetivo futuro é a **integração progressiva de novos indicadores ESG nos modelos de gestão**, reforçando a melhoria contínua.



Impactos das práticas de governança no negócio

- A empresa adota uma **postura autocrítica**, avaliando sistematicamente os seus projetos e práticas através de ciclos de planeamento, execução, verificação e melhoria (PDCA), o que permite **corrigir falhas e evoluir continuamente**.
- O histórico de **pagamentos feitos atempadamente** fortalece a relação com fornecedores e a confiança dos colaboradores na empresa. Ao aderir ao **Compromisso Pagamento Pontual**, a empresa tem um papel ativo de **responsabilidade social**, promovendo uma cultura de pagamentos atempados e contribuindo uma economia mais equilibrada e sustentável.